

**Mandanten - Auftragschein**  
(Bitte in Druckbuchstaben ausfüllen!)

Bitte zurücksenden an: SPECTRUM COMPUTER-SYSTEMHAUS GMBH  
Max-Planck-Str. 17  
40699 Erkrath

Telefon: 0211/695 60 2-0  
Fax: 0211/695 60 2-99  
E-Mail: info@spectrum-news.de

Firmenname

---

---

Straße/ Hausnummer:

---

---

Postleitzahl/ Ort:

---

---

Ansprechpartner

---

---

Telefon

---

---

Telefax

---

---

Email-Adresse

---

---

DATEV Mandanten-Nummer

---

---

Steuerberater/ Ort

---

---

**Bestandsaufnahme:**

Sind Ihre PC's vernetzt?

Ja  Nein

Wenn Ja:

Sind die PC's in einem Windows Terminal Netzwerk?

Ja  Nein

Sind die PC's in einem Client-Server Netzwerk?

Ja  Nein

Sind die PC's in einem Peer-to-Peer Netzwerk?

Ja  Nein

**Betriebssystem des Servers: ( nur wichtig, wenn Daten auf dem Server liegen sollen)**

- Server: Windows 2008  Ja  Nein
- Server: Windows 2008 R2  Ja  Nein
- Server: Windows 2012  Ja  Nein
- Server: Windows 2012 R2  Ja  Nein

**Betriebssystem des/der lokalen PC's:**

- Windows XP Professional Anzahl: \_\_\_\_\_
- Windows XP Home Anzahl: \_\_\_\_\_
- Windows Vista Anzahl: \_\_\_\_\_
- Windows 7 Anzahl: \_\_\_\_\_
- Windows 8.1 Anzahl: \_\_\_\_\_
- MAC Anzahl: \_\_\_\_\_
- Anderes: Anzahl: \_\_\_\_\_

**Wie ist DATEV bei Ihnen konfiguriert?**

Sind bereits DATEV Programme auf Ihren PC's installiert?  Ja  Nein

Auf wie vielen PC's sind/sollen die DATEV-Programme installiert werden? Anzahl: \_\_\_\_\_

Sind oder sollen die DATEV-Daten auf dem lokalen PC abgelegt werden?  Ja  Nein

Liegen DATEV-Daten auf dem Server?  Ja  Nein

Sollen DATEV-Daten zukünftig auf dem Server liegen?  Ja  Nein

Wie werden Programme/Daten gesichert?

---

---

**Welche Hardware liegt vor?**

Festplatten Kapazität

\_\_\_\_\_

Prozessor

\_\_\_\_\_

Arbeitsspeicher

\_\_\_\_\_

Drucker (Typenbezeichnung)

\_\_\_\_\_

2 Monitorbetrieb

Ja  Nein

**Zuständiger für die EDV:**

Haben Sie jemanden im Hause der für die EDV zuständig ist?

Ja  Nein

Name:

\_\_\_\_\_

Wenn nein, gibt es einen externen Ansprechpartner?

Name:

\_\_\_\_\_

Telefonnummer:

\_\_\_\_\_

Sind Ihnen die Kennwörter für Server und/oder lokalen Rechner bekannt?

Ja  Nein

**DATEV Installation:**

Welche Programme sind installiert oder sollen installiert werden:

DATEV Rechnungswesen Compact Pro

Ja  Nein

DATEV Rechnungswesen Einzelplatz Pro

Ja  Nein

DATEV Rechnungswesen Pro

Ja  Nein

DATEV Kanzlei-Rechnungswesen

Ja  Nein

DATEV Mittelstandspaket

Ja  Nein

DATEV Kostenrechnung Compact Pro

Ja  Nein

DATEV Kostenrechnung Classic Pro

Ja  Nein

- DATEV Unternehmen Online  Ja  Nein
- DATEV Zahlungsverkehr  Ja  Nein
- DATEV Anlagenbuchführung Pro  Ja  Nein
- DATEV LODAS Classic/Compact/Comfort  Ja  Nein
- DATEV Lohn & Gehalt Classic/Compact/Comfort  Ja  Nein
- DATEV Smartcard  Ja  Nein
- DATEV miDentity  Ja  Nein
- mit DATEV DFÜ  Ja  Nein

Welche Fremdprogramme sind neben DATEV auf Ihrem Rechner installiert?

---

---

---

---

Wenn ja, ist ein Internet-Anschluss in dem Raum verfügbar?  Ja  Nein

Wurden Ihnen folgende Dinge von der DATEV oder Ihrem Berater zugeschickt?  
(diese Dinge werden für die Installation benötigt)

DATEV miDentity  Ja  Nein

DFÜ-Kennwort für die Kommunikation mit der DATEV  
(kann auch bei Ihrem Steuerberater erfragt werden)  Ja  Nein

DATEV Programm CD's/DVD's  Ja  Nein

DATEV-Lizenz CD (nur bei Mandanten ohne DATEV DFÜ)  Ja  Nein

**Leistungen nach der Installation:**

Folgende Leistungen werden nach dem Update bzw. der Installation durchgeführt:

- Prüfung des/der PC's mit dem DATEV Servicetool
- Überprüfung des Festplattenplatzes der/des PC's
- DFÜ-Anschaltungstest zur DATEV
- Testdrucke aus den DATEV-Programmen
- Testdrucke aus Fremdprogrammen

Sollen zusätzlich folgende Leistungen durchgeführt werden:

Eine Überprüfung des Systems mit Viwas oder einem anderen Virens Scanner (falls installiert)  Ja  Nein

**Sonstige Leistungen:**

---

---

---

---

---

---

---

**Die Installationsarbeiten werden zu den nachfolgenden Preisen nach Aufwand durchgeführt:**

<b>Standard-Servicetechniker-Einsatz</b> Arbeitszeit nach Aufwandsabrechnung pro 60 Minuten-Stunde Aufwand:	99,00 € + USt
---	---------------

<b>„Kurzeinsatz“-Arbeitszeitabrechnung</b> bis 0,7 Std. bzw. 42 Minuten Arbeitszeit rechnet SPECTRUM eine Dienstleistungspauschale (Mindestabrechnung) von	69,00 € + USt
--	---------------

<b>SPECTRUM-Telefon-Hotline/Fernwartungs-Support-Einheit</b> pro angefangene 15 Min. Abrechnung nach Aufwand je angefangene 15 Minuten	29,00 € + USt
--	---------------

<b>Fahrtkostenpauschale</b> Zur Vereinfachung berechnet SPECTRUM für die indiv An- und Rückfahrt-Arbeitszeit nach Aufwand von € 70,00/Fahrtstunde plus des entfernungsabhängigen km-Geldes von 0,65 € bzw. im SPECTRUM-Kerngebiet pauschaliert ab (80 km um Erkrath)	60.00 € + USt
--	---------------

Hiermit beauftragen wir die Firma SPECTRUM COMPUTER-SYSTEMHAUS GMBH zu den oben genannten Leistungen.

Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen der Firma SPECTRUM GMBH, die im Internet unter [www.spectrum-news.de](http://www.spectrum-news.de) veröffentlicht sind.

\_\_\_\_\_  
Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift/Stempel